

## SZEMÉLYI ADATOK

## Dina Miletta



✉ [dinamiletta@jgypk.szte.hu](mailto:dinamiletta@jgypk.szte.hu)

## MUNKAHELYEK

- Időtartam (-tól -ig)
  - Munkáltató neve és címe
- 2011. szeptember 1-től folyamatos**  
**Szegedi Tudományegyetem**  
**Juhász Gyula Pedagógiai Főiskolai Kar**  
**Felnőttképzési Intézet Andragógia Szakcsoport**
- Felsőoktatás, felnőttképzés  
**tanársegéd, PhD-hallgató, tréner**  
*Oktatói tevékenység Andragógia BA és MA szakokon - előadások tartása, szemináriumok vezetése, tréningek vezetése, tananyagfejlesztés, képzési programfejlesztés, mentorálás*  
*Tantárgyak: Kommunikációs tréning, Konfliktuskezelő tréning, Felnőttképzés didaktikája és módszertana, Korszerű tanítási-tanulási módszerek a felnőttképzésben, Mentálhigiéné a felnőttképzésben, Felnőtt csoportok vezetése, Andragógiai kompetenciák fejlesztése, Pályatervezés, karriertervezés, tanácsadás*
- Tevékenység típusa, ágazat
    - Foglalkozás, beosztás
    - Főbb tevékenységek és feladatkörök
- Időtartam (-tól -ig)
  - Munkáltató neve és címe
- 2003.03.15. – 2009.augusztus 31.**  
**Pécsi Tudományegyetem**  
**Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar**  
**Szak- és Továbbképző Intézet**
- Felsőoktatás, felnőttképzés  
**egyetemi tanársegéd, intézetigazgató-helyettes**  
*Előadások tartása, szemináriumok vezetése, kutatószemináriumok vezetése, tréningek vezetése, tananyagfejlesztés, szakmai közéleti tevékenység (konferenciák, szakmai rendezvények), pályázatírás.*  
*Tantárgyak: Kommunikációelmélet, Meggyőzés és befolyásolás elmélete, Üzleti kommunikáció, Viselkedéskultúra, protokoll, Szervezeti kommunikáció, A public relations elmélete és gyakorlata, Az arculattervezés elmélete és gyakorlata, Sajtó- és médiakapcsolatok, Rendezvényszervezés, Projektmenedzsment*  
*A Szak- és Továbbképző Intézet helyettes vezetői feladatainak ellátása, a felsőfokú szakképzésekkel, szakmai továbbképzésekkel, tréningekkel foglalkozó Intézet szakmai műhelyében a moderátor szak szakmai irányítása és fejlesztése, folyamatos tananyagfejlesztés, képzésfejlesztés*
- Tevékenység típusa, ágazat
    - Foglalkozás, beosztás
    - Főbb tevékenységek és feladatkörök
- Időtartam (-tól -ig)
  - Munkáltató neve és címe
- 2004–2007**  
**Pécsi Tudományegyetem**  
**Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar**  
**Dékáni Hivatal**
- Felsőoktatási -, felnőttképzési marketing és public relations, protokoll  
**Kari marketing-pr koordinátor, egyetemi tanársegéd**
- Tevékenység típusa, ágazat
    - Foglalkozás, beosztás

- Főbb tevékenységek és feladatkörök
 

A Kar marketing és public relations feladatainak ellátása: szervezeti marketing és public relations stratégia elkészítése, éves tervek és akciótervek készítése, beiskolázási kampányok tervezése és lebonyolítása, hirdetésszervezési feladatok, rendezvényszervezési feladatok (országos, regionális konferenciák, szakmai rendezvények, médiarendezvények, valamennyi szervezeti belső rendezvény megtervezése, szervezése, lebonyolítása), általános szervezeti arculatgondozás, kiadványok megtervezése, előkészítése, sajtó- és médiakapcsolatok kialakítása, fejlesztése, működtetése, szervezeti partneri kapcsolatok szervezése, kari protokoll feladatok ellátása, külföldi delegációk fogadásának programszervezése, marketing és public relations tevékenység dokumentációs rendszerének kialakítása és fejlesztése (címlisták, protokoll listák, rendezvényszervezési dokumentumok /tervezési, lebonyolítási, ellenőrzési dokumentumok/, sajtófigyelés, jelentések, sajtóanyagok készítése), a központi PTE Marketing stratégia és akciók és a kari marketing aktivitás összhangjának megteremtése, felsőoktatási minőségbiztosítás
- Időtartam (-tól -ig)
 

**1997-2003**
- Munkáltató neve és címe
 

**Pécsi Tudományegyetem  
Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Intézet  
Humán Fejlesztés Módszertani Tanszék**
- Tevékenység típusa, ágazat
 

Felsőoktatás, felnőttképzés, adminisztráció
- Foglalkozás, beosztás
 

**Tanszéki demonstrátor**
- Főbb tevékenységek és feladatkörök
 

Tanszéki adminisztráció, döntéselőkészítés, rendezvényszervezés (szervezeti belső rendezvények, értekezletek, megbeszélések valamint szakmai rendezvények, konferenciák, szakmai napok programtervezése és megszervezése, lebonyolítása, a public relations szakértő szakirányú továbbképzési szak indításának előkészítése (szakmai kapcsolatok fejlesztése, teljes képzési akkreditációs anyag elkészítése és kezelése, a képzés bevezetésének marketing és pr feladatai, a képzés oktatásszervezési feladatai), pályázatírás, közéleti publikációk, tudományos kutatásokban való részvétel szervezőként, a kar Tudományos Diákkörének megszervezése, működtetése, egy 6 fős tanszéki kollektíva feladat- és időszervezése

## TANULMÁNYOK, KÉPZÉSEK

- Időtartam (-tól -ig)
 

2011.szeptember - folyamatban
- Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa
 

Pécsi Tudományegyetem Bölcsészettudományi „Oktatás és társadalom” Neveléstudományi Doktori Iskola
- Érintett főbb tárgyak/készségek
 

neveléstudomány
- Országos besorolás szerinti szint (értelemszerűen)
 

doktori képzés

- Időtartam (-tól –ig) 2015.szeptember – 2017. június
  - Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa Károli Gáspár Református Egyetem Bölcsészettudományi Kar Pszichológia Intézet
  - Érintett főbb tárgyak/készségek szupervízió
  - Elnyert képesítés megnevezése **Szupervizor**
  - Országos besorolás szerinti szint (értelemszerűen) másoddiplomás képzés
- 
- Időtartam (-tól –ig) 2010.szeptember - 2013. június
  - Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa Pécsi Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar Pszichológia Intézet
  - Érintett főbb tárgyak/készségek pszichológia, mentálhigiéné
  - Elnyert képesítés megnevezése **Mentálhigiénés szakember és közösségi segítő**
  - Országos besorolás szerinti szint (értelemszerűen) másoddiplomás képzés
- 
- Időtartam (-tól –ig) 2011.09.23.-10.
  - Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa *Projektpedagógia Társaság*
  - Érintett főbb tárgyak/készségek **Projektpedagógia**
  - Elnyert képesítés megnevezése szakmai továbbképzés
  - Országos besorolás szerinti szint (értelemszerűen)
- 
- Időtartam (-tól –ig) 2008.06.21-23.
  - Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa *OUTWARD BOUND ROMÁNIA*
  - Érintett főbb tárgyak/készségek élmény- és kalandpedagógia
  - Elnyert képesítés megnevezése **Élmény- és kalandpedagógiai továbbképzés**
  - Országos besorolás szerinti szint (értelemszerűen) szakmai továbbképzés
- 
- Időtartam (-tól –ig) 2003-2004
  - Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa *Magyar Drámapedagógiai Társaság (Programvezető: Kaposi László)*
  - Érintett főbb tárgyak/készségek Drámapedagógia
  - Elnyert képesítés megnevezése **Drámajáték vezető, drámatanár (felsőfokú)**
  - Országos besorolás szerinti szint (értelemszerűen) szakmai továbbképzés
- 
- Időtartam (-tól –ig) 2002–2004
  - Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa *Pécsi Tudományegyetem*
  - Érintett főbb tárgyak/készségek Public relations
  - Elnyert képesítés megnevezése **Public relations szakértő**
  - Országos besorolás szerinti szint másoddiplomás képzés

- Időtartam (-tól –ig) 1999–2004
- Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa *Pécsi Tudományegyetem*
- Érintett főbb tárgyak/készségek Emberi erőforrás gazdálkodás
- Elnyert képesítés megnevezése **Humánszervező**
- Országos besorolás szerinti szint Alapdiploma, nappali tagozaton
  
- Időtartam (-tól –ig) 1997–2003
- Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa *Pécsi Tudományegyetem*
- Érintett főbb tárgyak/készségek Andragógia, felnőttképzés
- Elnyert képesítés megnevezése **Művelődési- és felnőttképzési menedzser**
- Országos besorolás szerinti szint Alapdiploma, nappali tagozaton
  
- Időtartam (-tól –ig) 1992–1996
- Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa *JPTE Babits Mihály Gyakorló Gimnázium és Szakközépiskola*
- Érintett főbb tárgyak/készségek **Angol tagozat**
- Elnyert képesítés megnevezése érettségi vizsga
- Országos besorolás szerinti szint Gimnázium

## EGYÉB SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK: TRÉNING, TANÁCSADÁS, KÉPZÉSI PROGRAM-FEJLESZTÉS

- 2016 XX. Szabadkai Nyári Akadémia, Kommunikáció fejlesztése az oktatásban. Szekció: Kommunikatív kompetenciáim fejlesztése, **tréner, vezető oktató**
- 2015 – folyamatos Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ Szak – és Továbbképzési Központ – **tréner, oktató** – egészségügyi gyakorlatvezető képzésben, **burnout tréning**
- 2003 - folyamatos **Tréneri tevékenység:** tréningprogramok tervezése és vezetése profitorientált vállalkozások és nonprofit szervezetek részére  
Tréneri profil:  
**tréneri/oktatói/felnőttoktatói/szakoktatói kompetencia fejlesztése (train the trainer)**  
 csapatépítés/csoportdinamika,  
 kommunikatív kompetencia fejlesztése (prezentációtechnika),  
 szervezeti kommunikáció (tárgyalástechnika, konfliktuskezelés, ügyfélkapcsolatok, panaszkezelés),  
 személyes kompetencia fejlesztése (önismeret)  
 mentori kompetenciák fejlesztése
- 2008 – folyamatos AUDI Akadémia Hungária – tréner, tanácsadó – tréningprogramok kidolgozása, tréningek vezetése  
**képzési modul-fejlesztés (Belső oktatók képzése, Személyes fejlődésem)**  
Tréneri profil: Szakmai tréner képzés, Személyes fejlődésem
- 2013 – folyamatos REHAU – tréner, tanácsadó – tréningprogramok kidolgozása, on the job tréningek vezetése, shopfloor **trainer train the trainer képzési modul-fejlesztés (Shopfloor trainer, on the job tréning)**
- 2003 – folyamatos Kommunikációs- és csoportdinamikai tréningek vezetése a felsőoktatásban
- 2014 TÁMOP-3.1.5/12-2012-0001 „Pedagógusképzés támogatása” Pedagógusok mentorálása – a mentorálás módszertana, **mintatanterv kidolgozása, tréneri kézikönyv és résztvevői jegyzet kidolgozása**

- 2014 TÁMOP-4.1.2.A/1-11/1-2011-0062 Hatékony tanulásszervezési módszerek: differenciált tanulásszervezés, kooperatív munka, pedagógiai projekt – **képzési programfejlesztés**, 40 órás, **blended képzés**, Edutus Főiskola
- 2014 TÁMOP-4.1.2.B.2-13/1-2013-0008 Mentor(h)áló Program, **Mentorpedagógus, képzési programfejlesztés**, Szegedi Tudományegyetem
- 2014 TÁMOP-4.1.1.C-13/1/KONV-2014-0001 „Az élettudományi-klinikai felsőoktatás gyakorlatorientált és hallgatóbarát korszerűsítése a vidéki képzőhelyek nemzetközi versenyképességének erősítésére”, képzők képzése **képzési programfejlesztés**
- 2013 TÁMOP-2.2.4-11/1 Dél-alföldi Felnyitóképzési – Szakképzési Tudástár és Tanácsadó Központ létrehozása, **képzési programfejlesztés, tananyagfejlesztés**, Szegedi Tudományegyetem
- 2013 *Innovatív felnyitóképzés - szakmai programkövetelmény-fejlesztés*
- 2010 - folyamatos **Tréningműhely Pécs** – alapító, képzési program fejlesztő, szakmai vezető, tréner – **trénerképzési modulok, tréningek kidolgozása és vezetése**
- 2009; 2011. Kommunikatív kompetencia-fejlesztő modul kidolgozása idegenforgalmi *animátor* képzési programhoz, a modul oktatása, tréning
- 2009 *Tréner (PL4061) képzési program kidolgozása* – **felnyitóképzési programakkreditáció, képzési programfejlesztés**

#### EGYÉNI KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK

*Magánélete ill. munkahelyi pályafutása során megszerzett, de hivatalos oklevéllel vagy diplomával nem feltétlenül igazolt készségek és képességek.*

- 15 év andragógiai gyakorlat
- 13 év tréneri gyakorlat
- 11 év tapasztalat az emberi erőforrás fejlesztés területén
- 15 év gyakorlat képzési programok kidolgozásában és fejlesztésében, tananyagfejlesztésben, oktatásszervezésben
- 9 év tréneri és képzésfejlesztési gyakorlat és tapasztalat multinacionális vállalati környezetben (belső képzés, oktatói kompetenciafejlesztés, szakmai és személyes kompetenciafejlesztés)
- 10 év gyakorlat szakmai rendezvények megszervezésében
- 4 év gyakorlat a (felsőoktatási) marketingkommunikáció területén
- 4 év gyakorlat arculattervezés, arculatfejlesztés, image-gondozás területén
- 10 év élsport
- szakmai elhivatottság
- igényes munkavégzés – fegyelem – szorgalom – kitartás - pontosság

#### ANYANYELV Magyar

#### EGYÉB NYELVISMERET

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| • Olvasási készség | Jó           |
| • Íráskészség      | Jó           |
| • Beszédkészség    | Jó           |
|                    | <b>Olasz</b> |
| • Olvasási készség | Közepes      |
| • Íráskészség      | Alapszintű   |
| • Beszédkészség    | Alapszintű   |

#### ÉRDEKLŐDÉSI KÖR

gasztronómia, filozófia, egészségfejlesztés, sport, szakmai személyiségfejlesztés

Publikációk  
Konferenciák  
Kutatások/projektek

Könyvek:

*Dina Miletta: Útkereszteződés - Hatékony módszerek a felnőttkori tanulás támogatásához,*  
a „Dél-alföldi Felnőttképzési – Szakképzési Tudástár és Tanácsadó Központ létrehozása” c.  
TÁMOP-2.2.4-11/1 pályázat keretében, Szeged, SZTE JGYPK, 2013., 158.o.

*Dina, M.: Crossroads - Effective Methods to Support Adult Learning,*  
Szeged, University of Szeged Gyula Juhász Faculty of Education, 2013.

Konferencia előadások:

**Szuper vízió - a szakmai személyiségfejlesztés lehetséges módszerei az andragógusképzésben**  
V. Neveléstudományi és Szakmódszertani Konferencia, Andragógia Szekció  
Sturovo, Szlovákia, 2017. január 15.

**Szervezeti tanulási zóna - egy képzők képzése projekt tapasztalatai**  
Felsőoktatási kihívások – Alkalmazkodás stratégiai partnerségben  
12.Melleam Nemzeti és Nemzetközi Lifelong Learning Konferencia, Budapest, 2016.április 21.

**Experiences of a Train the Trainer Project Organized by the Faculty of Dentistry at the University of Szeged**  
Association for Dental Education in Europe (ADEE) Annual Meeting 2015 Communication and Interaction in Dentistry, 2015. augusztus 26-29., Szeged, SZTE

**Hogyan válik egy oktatási szervezet tanuló szervezetté? Egy belső képzési projekt tapasztalatai**  
HUCER 2015 – Körkép a hazai oktatáskutatásról, 2015.május 28-29., Nyíregyháza, Nyíregyházi Főiskola

**A mentori kompetenciák tanulásieredmény-alapú fejlesztési lehetőségei és módszerei**  
Horizontok és Dialógusok Neveléstudományi és Romológiai Konferencianapok, PTE-BTK „Oktatás és Társadalom” Neveléstudományi Doktori Iskola  
2015. május 6-9., Pécs, PTE-BTK

**A mentorpedagógus képzés átdolgozása, tanulási eredmény alapú képzésfejlesztés**  
Félúton a Mentor(h)áló 2.0 szakmai konferencia (TÁMOP-4.1.2.B.2-13/1-2013-0008 „Mentor(h)áló 2.0 Program), 2014. december 16., Szeged, SZTE.JGYPK

**Az innovatív felnőttoktató**  
Felnőttképzési és szakképzési nemzetközi tudományos konferencia a „Dél-alföldi Felnőttképzési – Szakképzési Tudástár és Tanácsadó Központ létrehozása” c. TÁMOP-2.2.4-11/1 pályázat keretében, 2013. október 17-19, Szeged, SZTE-JGYPK

**Az innovatív felnőttoktató**  
Felnőttképzési és szakképzési nemzetközi tudományos konferencia a „Dél-alföldi Felnőttképzési – Szakképzési Tudástár és Tanácsadó Központ létrehozása” c. TÁMOP-2.2.4-11/1 pályázat keretében, 2013. október 17-19, Szeged, SZTE-JGYPK

**Tréningmódszer–tréneri szerep –kompetencia alapú trénerképzés. A tréneri kompetenciák fejlesztési lehetőségei a pedagógusképzésben**  
Megújuló pedagógusszerepek és pedagógusképzés a Kárpát-medencében. Nemzetközi neveléstudományi konferencia, A tanítási-tanulási folyamat nevelépszichológiai aspektusai szekció, MTA PAB, Pécs, 2011. december 6.

**A korszerű kommunikációmenedzsment lehetőségei és felelőssége a hazai felnőttképzés gyakorlatában**  
Tanulás, tanítás, munkaerőpiac. A Neveléstudományi Egyesület 2009.évi konferenciája és közgyűlése, Szekció: Andragógia, Békéscsaba 2009.január 22-24.

**A marketingkommunikáció és public relations tantárgy oktatási tapasztalatai a felnőttképzésben - Az interkulturalitás jelentősége és kérdései**  
Nyelv-Kultúra-Tudomány – Interdiszciplináris konferencia, Kutató Tanárok Országos Szövetsége Pápai Református Gimnázium; 2008.február 08-09.

**Az intézményi filozófia és misszió szakmai hitvallást formáló szerepe a felnőttképzésben**  
II. Képzés és gyakorlat: új utak, nézőpontok, módszerek. Nemzetközi Neveléstudományi Konferencia Kaposvári Egyetem 2008. április 18

**Keret és kép. Kommunikációmenedzsment és tréning a szervezetben**  
Tréningkörkép HR-szemmel : HR-szakos Hallgatók II. Országos Konferenciája Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar, 2006. május 2-3.

**Integrált kommunikáció a közművelődési intézményekben**  
A kultúrákövetítés elmélete és gyakorlata. Tudományos konferencia, Szegedi Tudományegyetem Juhász Gyula Tanárképző Főiskolai Kar Közművelődési Tanszék, 2006.március 7-8.

**Integrált kommunikáció a felnőttképzésben – utópia vagy realitás?**  
Interdiszciplináris pedagógia és az oktatás finanszírozása - IV. Kiss Árpád Emlékkonferencia Szekció: A gazdaság áthatásai az oktatásban, 2005.november 4-5.

Folyóirat cikkek:

*Dina Miletta: Integrált kommunikáció a felnőttképzésben.*

Tudásmenedzsment, A Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar periodikája 2006. VII/1. 67-72. p. /ISSN 1586-0698/

*Dr. Forintos Klára - Dina Miletta: Új kihívás a felsőoktatásban- Public Relations.*

Tudásmenedzsment A Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar periodikája 2003.IV./1.48-53.p. /ISSN 1586-0698/

*Dina Miletta: Anna Margit művészete és a gyermekrajzok világa.*

Tudásmenedzsment A Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar periodikája 2000.I./ 1.95-98.p. /ISSN 1586-0698/

Tanulmánykötetben megjelent tanulmányok:

*Dina Miletta: Az innovatív felnőttoktató*

Felnőttképzési és szakképzési nemzetközi tudományos konferencia a „Dél-alföldi Felnőttképzési – Szakképzési Tudástár és Tanácsadó Központ létrehozása” c. TÁMOP-2.2.4-11/1 pályázat keretében, 2013. október 17-19, SZTE-JGYPK

*Dina Miletta: Integrált kommunikáció a felnőttképzésben – utópia vagy realitás? Interdiszciplináris*

Pedagógia és az oktatás finanszírozása A IV. Kiss Árpád emlékkonferencia előadásai Debrecen, 2005.november Buda András –Kiss Endre (szerk.), A Kiss Árpád Archívum Könyvtára, Debreceni Egyetem Neveléstudományi Tanszék, 2006 /ISBN-10: 963-473-019-1, ISBN-13: 978-963-473-019-4, ISSN 1587-1150

*Dina Miletta: A korszerű kommunikációmenedzsment lehetőségei és felelőssége a hazai felnőttképzés gyakorlatában*

Békéscsaba, 2009.január 22-24. Tanulás, tanítás, munkaerőpiac A Neveléstudományi Egyesület 2009.évi konferenciája és közgyűlése Karlovitz János Tibor (szerk.) /ISBN 978-963-06-6485-1/

Szerkesztett kiadvány:

Tréningkörkép HR-szemmel: HR-szakos Hallgatók II. Országos Konferenciája Pécs, 2006. május 2-3. / [szerk. Bagoly Ágnes, Dina Miletta] ; [rend., közread. a] Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar. - [Pécs] : PTE FEEK, [2006]

Ösztöndíjak:

*ISCHE 37 Culture and Education, Istanbul University, Turkey, 2015. június 24-27.*

„Nemzeti Kiválóság Program - Campus Hungary K+F projektekhez és képzési programokhoz kapcsolódó nemzetközi hallgatói mobilitás személyi támogatási rendszerének fejlesztése konvergencia program” (TÁMOP-4.2.4.B/2-11/1/2012-0001)



